

Všeobecné zmluvné podmienky športového centra FitCamp Drieňová, Drieňová 11/A, 821 03 Bratislava

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Pre účely týchto všeobecných zmluvných podmienok sa rozumie:
 - a) „prevádzkovateľom“ je Fitcamp s.r.o., so sídlom Pod gaštanmi 19030/4C, 821 07 Bratislava, IČO: 56 442 114, spoločnosť zapísaná na Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: SRO, vložka č. 85634/L;
 - b) „areál“ je športové centrum FitCamp Drieňová, Drieňová ulica 11/A, 821 03 Bratislava;
 - c) „užívateľom“ je fyzická osoba staršia ako 16 rokov, ktorá je na základe zmluvy oprávnená k opakovanému alebo k jednorazovému využívaniu služieb poskytovaných prevádzkovateľom v areáli;
 - d) „zodpovednou osobou“ je zamestnanec prevádzkovateľa, alebo iná osoba poverená prevádzkovateľom, poverená dohľadom nad využívaním služieb zo strany užívateľa, poradenstvom, inštrukciou, alebo akoukoľvek inou činnosťou bezprostredne súvisiacou s aktivitami užívateľa v areáli a využívaním služieb poskytovaných prevádzkovateľom. Konaním prevádzkovateľa podľa týchto podmienok sa rozumie aj konanie zodpovednej osoby;
 - e) „cenník“ je prehľad cien poskytovaných služieb a predávaných tovarov prevádzkovateľom v areáli. Užívateľ bude prostredníctvom zodpovednej osoby s cenníkom oboznámený pri vstupe do areálu a cenník bude užívateľovi k dispozícii na dostupnom mieste v areáli;
 - f) „prevádzkovým poriadkom“ je súhrn práv a povinností užívateľa alebo inej osoby využívajúcej služby (host) v areáli vypracovaný prevádzkovateľom, ktorý mimo iného stanovuje bližšie podmienky poskytovania služieb prevádzkovateľom a s ktorými je užívateľ alebo iná osoba prostredníctvom zodpovednej osoby rovnako oboznámená pri vstupe do areálu. Riadne a dostatočné oboznámenie s prevádzkovým poriadkom je základnou podmienkou pre vstup užívateľa alebo inej osoby do areálu. Užívateľ alebo iná osoba svojim vstupom do areálu potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámila so všetkými ustanoveniami prevádzkového poriadku a že je s nimi uzromená.
 - g) „bezpečnostnými a inými predpismi“ sú právne predpisy, nariadenia, normy a iné pravidlá na ochranu života a zdravia platné a účinné v dobe využívania služieb užívateľom, ktorými sa je užívateľ povinný riadiť a ktoré sa priamo alebo len sprostredkovanne týkajú bezpečnosti a ochrany života a zdravia pri využívaní areálu. Riadne a dostatočné oboznámenie s bezpečnostnými a inými predpismi je základnou podmienkou pre vstup užívateľa alebo inej osoby do areálu. Užívateľ alebo iná osoba svojim vstupom do areálu potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámila so všetkými bezpečnostnými a inými predpismi a že je s nimi uzromená;
 - h) „zmluva“ je písomná zmluva o súkromnom členstve medzi prevádzkovateľom a užívateľom;
 - i) „ročné členstvo“ je platba za balíček služieb pre člena;
 - j) „podmienky“ sú tieto všeobecné zmluvné podmienky športového areálu FitCamp Drieňová, Drieňová ulica 11/A, 821 03 Bratislava, s ktorými je užívateľ prostredníctvom zodpovednej osoby oboznámený pri prvom vstupe do areálu, najneskôr však pri podpise zmluvy a ktoré sú ako obchodné podmienky stranám známe, stávajú sa súčasťou zmluvy a určujú časť jej obsahu;
 - k) „host“ sa rozumie fyzická osoba, ktorá užíva služby poskytovaných prevádzkovateľom v areáli spolu s užívateľom v zmysle bodu 2.8 týchto podmienok.
- 1.2. Prevádzkovateľ poskytuje užívateľovi za odplatu v zmysle cenníka služby podľa prevádzkového poriadku a týchto podmienok.

2. Členstvo

- 2.1. Členstvo a tomu zodpovedajúce práva a povinnosti vznikajú uzavretím písomnej zmluvy o členstve (ďalej v tomto článku len „zmluva“).
- 2.2. Zmluvu je ako užívateľ oprávnená uzavrieť fyzická osoba staršia ako 16 rokov. Pri osobách mladších ako 18 rokov je na uzatvorenie zmluvy potrebné zastúpenie zákonným zástupcom.
- 2.3. Prevádzkovateľ vydá užívateľovi po predložení dokladu o úhrade, prípadne uhradení členstva v hotovosti alebo kartou, pomocou registračnej pokladne, klubovú kartu s údajmi o užívateľovi. Predpokladom vystavenia členskej karty je vyhotovenie fotografie tváre užívateľa pre účely jeho identifikácie. Predloženie klubovej karty užívateľom zodpovednej osobe je podmienkou vstupu do areálu a čerpania poskytovaných služieb. V prípade straty alebo odcudzenia členskej karty je užívateľ povinný bezodkladne po zistení takejto skutočnosti informovať prevádzkovateľa. Pre tento prípad môže užívateľ požiadať o vydanie duplikátu členskej karty za jednorazový poplatok podľa aktuálneho cenníka. Užívateľ je povinný chrániť členskú kartu pred poškodením, zničením a zneužitím.
- 2.4. Užívateľ je oprávnený po predložení klubovej karty využívať služby poskytované poskytovateľom v areáli, v rozsahu a za podmienok stanovených pre jednotlivé kategórie členstva.
- 2.5. Užívateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú na majetku prevádzkovateľa, ako aj za škodu na zdraví tretích osôb nachádzajúcich sa v areáli. Užívateľ sa zaväzuje prevádzkovateľovi takto vzniknutú škodu nahradiť v plnom rozsahu.
- 2.6. Užívateľ je oprávnený podľa svojej voľby za úhradu, využiť doplnkové služby podľa aktuálneho cenníka napríklad solárium, masáže.
- 2.7. Všetky platobné povinnosti súvisiace s členstvom nesie užívateľ.

3. Úhrady, doba trvania zmluvy

- 3.1. Pri zmluve na dobu určitú s dobou viazanosti 12 mesiacov, je užívateľ oprávnený využívať poskytované služby za zvýhodnenú cenu podľa platného cenníka. Počas doby viazanosti nie je užívateľ oprávnený zmluvu vypovedať.
- 3.2. Prevádzkovateľ môže užívateľovi na jeho odôvodnenú žiadosť v závažných prípadoch umožniť dohodou predčasné ukončenie zmluvy uzatvorenej na dobu určitú s dobou viazanosti 12 mesiacov.
- 3.3. Výška ročného klubového členstva je v hodnoteEUR. Členstvo je platné dňom úhrady a platí odo dňa úhrady 12 mesiacov. Iné poplatky – doplnkové služby sú stanovené platným cenníkom.
- 3.4. Úhradu za členstvo je užívateľ povinný uhradiť v hotovosti alebo kartou na recepcii vo FitCamp, alebo bezhotovostným bankovým prevodom. Za úhradu sa považuje pripísanie na účet prevádzkovateľa.
- 3.5. Na základe písomnej žiadosti užívateľa je možné po následnom schválení prevádzkovateľom prerušiť poskytovanie služieb na stanovený čas najviac na 30 dní. Trvanie zmluvy sa v takomto prípade predlžuje o dobu prerušenia zmluvy. Prerušit poskytovanie služieb je možné iba raz za 12 mesiacov.
- 3.6. Vo výnimočných prípadoch je možné na základe schválenia prevádzkovateľom umožniť užívateľovi previesť členstvo na tretiu osobu, ktorá sa zaviazuje prevziať na seba všetky záväzky vyplývajúce z pôvodnej zmluvy a to písomným dodatkom k zmluve.
- 3.7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť navrhnutú tretiu osobu a to aj bez uvedenia dôvodu.

4. Ďalšie ustanovenia

- 4.1. Užívateľ prehlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil so všeobecnými zmluvnými podmienkami, prevádzkovým poriadkom, bezpečnostnými a inými predpismi, že je mu dodatočne známy jeho zdravotný stav pričom tento zdravotný stav ani čiastočne nebráni vo využívaní služieb prevádzkovateľa. V prípade pochybností užívateľa, je tento povinný oznámiť takúto skutočnosť zodpovednej osobe.
- 4.2. Užívateľ je povinný riadiť sa pri využívaní služieb prevádzkovateľa pokynmi zodpovednej osoby, všeobecnými obchodnými podmienkami, prevádzkovým poriadkom bezpečnostnými a inými predpismi. Užívateľ je povinný správať sa v areáli ohľaduplne, nenarušovať pokojnú atmosféru, zaobchádzať šetrne zo všetkým zariadeniam areálu a rešpektovať pokyny zamestnancov a poverených osôb prevádzkovateľa.
- 4.3. V prípade nevyužívania členstva nemá užívateľ právo požadovať od prevádzkovateľa žiadne finančné protiplnenie (ani vrátenie časti úhrady za členstvo).
- 4.4. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy pri závažnom porušení povinností zo strany užívateľa. Závažným porušením sa rozumie: uvedenie nepravdivých informácií o svojej osobe pri uzavieraní zmluvy, opakované porušovanie ustanovení zmluvy, nerešpektovanie prevádzkového poriadku, bezpečnostných a iných predpisov a pokynov zodpovednej osoby, alebo pri zavinenom spôsobení škody na majetku prevádzkovateľa, prípadne škody na zdraví tretích osôb nachádzajúcich sa v areáli.
- 4.5. Užívateľ zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkovateľovi stratou zapožičaného športového náčinia, športového odevu, obuvi, uterákov a pod. V prípade, že svojim konaním, ktorým porušil túto povinnosť, alebo inú právnu povinnosť, spôsobí užívateľ škodu, je za ňu plne zodpovedný v súlade s ustanovením § 420 zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.
- 4.6. Zodpovednosť prevádzkovateľa za škodu vzniknutú užívateľovi alebo iným osobám pri poskytovaní služieb sa riadi platnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v areáli.
- 4.7. Užívateľ je povinný pri odchode skrinku, safe-deposit box vyprázdniť a nechať ju odomknúť. Prevádzkovateľ má právo skrinky, ktoré zostanú zamknuté i po prevádzkovej dobe, násilne otvoriť. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné škody či straty, spôsobené porušením povinností nechať skrinku prázdnu a odomknúť. Prevádzkovateľ má povinnosť max. 14 dní veci, nájdené v násilne otvorenej skrinke skladovať.
- 4.8. Užívateľ nie je oprávnený uplatňovať od prevádzkovateľa akékoľvek nároky z dôvodov primeraných a odôvodnených obmedzením prevádzky areálu (športové, spoločenské či iné akcie).
- 4.9. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prerušiť prevádzku areálu alebo skrátiť prevádzkovú dobu v odôvodnených prípadoch. To platí najmä pri nevyhnutných opravách a údržbe, ktoré sa nezlučujú so zachovaním bežnej a pre členov komfortnej a bezpečnej prevádzky, rovnako aj v situácii spôsobenej vyššou mocou (napr. havárie vodovodného potrubia, vytápania a podobné vonkajšie vplyvy). Užívateľovi v tomto prípade nevzniká nárok na vrátenie vstupného, úhrady za členstvo, inej platby, akúkoľvek inú finančnú kompenzáciu alebo poskytnutie náhradného plnenia.
- 4.10. V prípade, že dôjde k poruche dodávky vody, alebo dodávke teplej vody, nemá užívateľ právo požadovať zľavu na vstupnom, alebo požadovať bezplatné čerpanie služby za predpokladu, že bol o tejto poruche informovaný pri svojom vstupe do areálu. V prípade akéhokoľvek iného obmedzeného poskytovania služieb (napr. výpadok elektriny, atď.), nemá užívateľ právo na vrátenie vstupného, ani nárok na náhradu škody, pokiaľ bol na obmedzenie prevádzky pri jeho vstupe upozornený.
- 4.11. Do areálu je zakázaný vstup osobám so zdravotným stavom, ktorý vylučuje bezpečne vykonávať športovú alebo inak fyzicky namáhavú činnosť, osobám v podnapitom stave, pod vplyvom akýchkoľvek omamných alebo

psychotropných látok, osobám v znečistenom alebo zjavne nevhodnom oblečení, osobám, ktorým prevádzkovateľ udelil zákaz vstupu do areálu. Prevádzkovateľ a ním poverené osoby, sú oprávnení takého osoby kedykoľvek vyzvať, aby areál opustili.

- 4.12. V prípade, že tovar zakúpený u prevádzkovateľa, má vady, je užívateľ oprávnený uviesť tieto vady v reklamačnom procese v záručnej dobe u prevádzkovateľa. Vady sa reklamujú na recepcii. Pri reklamácii je užívateľ povinný predložiť doklad o zakúpení tovaru.
- 4.13. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vymazať nabitý kredit na klubovom účte užívateľa v prípade, ak sa na klubovom účte užívateľa neuskutoční žiadny pohyb počas posledných 24 mesiacov.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Všeobecné zmluvné podmienky majú povahu obchodných podmienok a sú zmluvným stranám známe a k návrhu zmluvy priložené, ako také určujú časť obsahu zmluvy a sú ich neoddeliteľnou súčasťou. Zmena všeobecných zmluvných podmienok ako platnej súčasti zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatku. Ak nebude dohoda o ich zmene dosiahnutá je každá zo zmluvných strán oprávnená zmluvu vypovedať.
- 5.2. Práva a povinnosti zmluvou alebo týmito podmienkami vyslovene neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných podľa právneho poriadku SR najmä Obchodným zákonníkom č.513/1991 Zb. v platnom znení.
- 5.3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik tejto zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložia na rozhodnutie výlučne Bratislavskému rozhodcovskému súdu zriadenému pri spoločnosti Capitol Legal Arbitration s.r.o., podľa ustanovení Rokovacieho poriadku a Štatútu Bratislavského rozhodcovského súdu. Zmluvné strany v zmysle ust. § 42 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov vylučujú zrušenie rozhodnutia Bratislavského rozhodcovského súdu v rámci obnovy konania podľa príslušných ustanovení Občianskeho súdneho poriadku.
- 5.4. Užívateľ podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že sa na cvičení v areáli prevádzkovateľa zúčastňuje na vlastné nebezpečenstvo, je zdravý telesne aj duševne a je schopný cvičenie absolvovať. Pred každým cvičením zváži svoj aktuálny zdravotný stav a tomu prispôbi druh cvičenia, intenzitu, záťaž a dĺžku cvičenia.
- 5.5. Užívateľ udeľuje prevádzkovateľovi súhlas k spracovaniu jeho osobných údajov pre potreby prevádzkovateľa. Tieto údaje sa prevádzkovateľ zaväzuje neposkytovať tretím stranám a zaväzuje, že bude s nimi nakladať v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z.z. v platnom znení.
- 5.6. Neplatnosť akejkoľvek časti tejto zmluvy alebo jej obsahová neúplnosť nespôsobí neplatnosť zmluvy ako celku. V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane po uzavretí zmluvy neplatným, zostávajú ostatné ustanovenia zmluvy v platnosti.
- 5.7. Tieto všeobecné zmluvné podmienky prevádzkovateľa nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpisu užívateľom.

V Bratislave, dňa

.....
podpis užívateľa